

Hubungan Faktor *End User Computing Satisfaction* (EUCS) terhadap Manfaat Nyata Penerapan ePuskesmas di Puskesmas I Denpasar Selatan

Luh Yulia Adiningsih, Putu Chrisdayanti Suada Putri, Coelestina Astri Boko

Program Studi Diploma IV Politeknik Kesehatan Kartini Bali, Denpasar, Bali

Jl. Piranha Nomor 2, Pegok, Sesetan, Denpasar Selatan, Bali, Indonesia

Korespondensi E-mail: lyauno19@gmail.com

Submitted: 30 Agustus 2022, Revised: 11 September 2022, Accepted: 2 Desember 2022

Abstract

Health center management and quality can be seen from the electronic information system implemented by officers to provide better services. The government always tries to make changes for the better by implementing the ePuskesmas information system. The implementation of ePuskesmas in each region is expected to be able to improve the quality of services even better with web-based technology. The implementation of ePuskesmas is also expected to make it easier for users to provide services to the community so that they can save time and provide good benefits for users and service recipients. One way that can be done to develop a system that is well received by its users is to use the End User Computing Satisfaction (EUCS) method consisting of format factors, content, accuracy, ease of use, and timeliness. This method is used to develop the system by looking at the technological aspects and factors that satisfy users. The purpose of this study was to determine the relationship between End User Computing Satisfaction (EUCS) and the real benefits of implementing ePuskesmas at Puskesmas I, South Denpasar. This research method uses a quantitative design with a cross sectional design. The population of this study was 46 and the sample size was 32 ePuskesmas officers consisting of 5 doctors, 11 nurses, 6 midwives, 1 nutritionist, 6 admissions, 1 IT officer, and 2 RM officers. Collecting data using a questionnaire with data analysis with Chi Square test obtained p value = $0.012 < 0.05$. Keywords that the End User Computing Satisfaction (EUCS) factor has a significant relationship to the real benefits of implementing ePuskesmas. The Odds Ratio (OR) value of 11.7 employees who are satisfied with the implementation of ePuskesmas increases the chance of a positive perception of real benefits by 11.7 times compared to officers who are not satisfied based on the EUCS factor. The results showed that there was a significant relationship between the End User Computing Satisfaction (EUCS) factor and the real benefits of implementing ePuskesmas by officers at Puskesmas I, South Denpasar.

Keyword: End User Computing Satisfaction (EUCS), ePuskesmas, Net Benefit

Abstrak

Peningkatan manajemen dan mutu pelayanan Puskesmas dilihat dari sistem informasi elektronik yang diterapkan oleh petugas untuk memberikan kemudahan pelayanan. Pemerintah selalu berupaya untuk melakukan perubahan ke arah lebih baik salah satunya dengan menerapkan sistem informasi ePuskesmas. Penerapan ePuskesmas di setiap wilayah diharapkan mampu memperbaiki mutu pelayanan lebih baik lagi dengan berbasis teknologi berbasis web. Penerapan ePuskesmas diharapkan mampu memudahkan pengguna dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat agar hemat waktu dan bermanfaat positif baik bagi pengguna maupun penerima pelayanan. Salah satu cara untuk mengevaluasi keberhasilan suatu sistem itu dapat diterima dengan baik bagi penggunaannya adalah dengan menggunakan metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS) terdiri dari faktor *format, content, accuracy, ease of use* dan *timeliness*. Metode ini biasa digunakan dalam mengevaluasi sistem dengan melihat aspek teknologi dan faktor-faktor yang membentuk kepuasan pengguna. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan faktor *End User Computing Satisfaction* (EUCS) terhadap manfaat nyata pada penerapan ePuskesmas di Puskesmas I Denpasar Selatan. Metode penelitian ini menggunakan rancangan kuantitatif dengan desain *cross sectional*. Populasi penelitian ini berjumlah 46 dan besar sampel 32 petugas ePuskesmas yang terdiri dari 5 dokter, 11 perawat, 6 bidan, 1 ahli gizi, 6 admisi, 1 petugas IT, dan 2 petugas RM. Pengumpulan data menggunakan kuesioner dengan analisis data dengan Uji *Chi Square* diperoleh nilai $p=0,012<0,05$. Mekan disimpulkan bahwa faktor *End User Computing Satisfaction* (EUCS) memiliki hubungan yang bermakna terhadap manfaat nyata penerapan ePuskesmas. Nilai *Odds Ratio* (OR) yaitu 11,7 artinya petugas yang puas dengan penerapan ePuskesmas meningkatkan peluang persepsi positif terhadap manfaat nyata sebesar 11,7 kali dibandingkan dengan petugas yang tidak puas berdasarkan faktor EUCS. Hasil penelitian menunjukkan ada hubungan yang bermakna antara faktor *End User Computing Satisfaction* (EUCS) dengan manfaat nyata penerapan ePuskesmas oleh petugas di Puskesmas I Denpasar Selatan.

Kata Kunci: End User Computing Satisfaction (EUCS), ePuskesmas, Manfaat Nyata

Pendahuluan

Saat ini penggunaan teknologi sangat berkembang khususnya di Indonesia dengan prinsip memudahkan pekerjaan penggunanya. Kemajuan komunikasi dan teknologi dengan tepat guna membuat sistem pelayanan secara konvensional semakin jarang digunakan. Hal ini dibuktikan oleh Instruksi Presiden Nomor 3 Tahun 2003 terkait kebijakan dan strategi pengembangan *e-Government*. Organisasi kesehatan di dunia kedepannya harus mampu meningkatkan kualitas dan efisiensi pelayanan dengan memanfaatkan teknologi informasi dengan tujuan mengurangi beban kerja petugas. Khususnya dalam dunia kesehatan, penerapan sistem pelayanan berbasis elektronik dalam dunia kesehatan sudah menjadi program utama di semua negara, salah satunya Indonesia (1).

Elektronik Puskesmas (ePuskesmas) merupakan suatu aplikasi untuk pelayanan kesehatan pada tiap-tiap puskesmas yang dikembangkan untuk memberikan pelayanan dasar kepada masyarakat dengan tujuan meningkatkan kualitas dan mutu pelayanan. ePuskesmas memiliki fungsi pencatatan dan pendataan dengan sistem elektronik sehingga memudahkan Dinas Kesehatan dalam memonitoring data kesehatan masyarakat. ePuskesmas adalah teknologi multiuser berbasis web yang penggunanya bisa lebih dari satu orang pada saat yang bersamaan. Sistem ePuskesmas dapat dilihat langsung dari komputer yang terkoneksi ke internet dengan menggunakan browser seperti Internet Explorer, Mozilla Firefox dan lainnya.

Berdasarkan studi pendahuluan di Puskesmas I Denpasar Selatan pada tanggal 16 Maret 2022, ditemui beberapa masalah yang sering dihadapi petugas dalam penerapan ePuskesmas di Puskesmas I Denpasar Selatan seperti kualitas jaringan internet yang kurang baik, membutuhkan waktu yang lama saat penginputan, kurangnya jumlah petugas dan belum kompetennya petugas dalam menggunakan sistem informasi ePuskesmas karena belum pernah diadakan pelatihan sistem ePuskesmas.

Metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS) merupakan salah satu cara yang digunakan untuk mengevaluasi keberhasilan pengguna terhadap suatu sistem. Pengukuran kepuasan petugas dalam menggunakan sistem informasi khususnya ePuskesmas sangat penting untuk dilakukan, selain aspek teknologi yaitu *factor content, format, accuracy, timeliness, ease of use* merupakan model evaluasi yang digunakan dalam mengukur kepuasan akhir petugas (2).

Hasil penelitian lain menunjukkan bahwa faktor *content, format, accuracy, timeliness, ease of use* mempunyai hubungan yang bermakna terhadap kepuasan petugas terhadap sistem informasi rumah sakit (3). Selain itu, penelitian lainnya menyebutkan jika aspek organisasi mempengaruhi manfaat nyata penerapan Rekam Medis Elektronik (RME) di Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih (4). Kualitas sistem dan kualitas informasi juga memiliki pengaruh positif terhadap kepuasan petugas dan struktur organisasi berpengaruh terhadap manfaat nyata dengan tingkat signifikan 0,05.

Manfaat Nyata (*Net Benefit*) adalah dampak organisasi dan individu yang dapat dinilai dengan efisiensi kerja, efektivitas waktu, kualitas pengambilan keputusan dan meminimalisir terjadinya kesalahan (5). Agar sistem informasi manajemen menjadi optimal dan memiliki dampak positif terhadap organisasi, maka terlebih dahulu sistem informasi harus mempunyai dampak yang positif juga untuk individu yang menggunakannya. Agar mempunyai dampak yang positif terhadap individu maka kepuasan pemakai haruslah tercapai disamping bahwa sistem sudah mulai digunakan secara rutin operasional (6). Berdasarkan penjelasan di atas, penulis tertarik untuk melihat lebih jauh yaitu "Hubungan Faktor *End User Computing Satisfaction* (EUCS) terhadap Manfaat Nyata Penerapan ePuskesmas oleh Petugas di Puskesmas I Denpasar Selatan".

Metode Penelitian

Metode penelitian ini menggunakan pendekatan *Cross Sectional Study* yaitu peneliti melakukan pengukuran atau penelitian dalam satu waktu. Peneliti menggunakan desain *Cross Sectional*. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah *purposive sampling*. Populasi dalam penelitian ini adalah 46 petugas dan besar sampel yaitu 32 petugas ePuskesmas yang terdiri dari dokter, perawat, bidan, ahli gizi, admisi, petugas IT dan petugas rekam medis(7). Pengumpulan data menggunakan kuesioner dengan analisis data dengan Uji *Chi Square*.

Metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS) merupakan cara untuk melakukan penilaian keseluruhan evaluasi dimana pengguna telah menyatakan puas terhadap sebuah sistem informasi dan juga faktor-faktor yang membentuk kepuasan ini terdiri dari *content* (isi), format (tampilan), *accuracy* (keakuratan), *timeliness* (ketepatan waktu), dan *ease of use* (kemudahan pengguna) (2). Model pengukuran *End User Computing Satisfaction* (EUCS) sebagai berikut:

- | | | |
|---|--------------------|--|
| 1 | <i>Content</i> | C1: Apakah sistem menyediakan informasi yang tepat yang dibutuhkan?
C2: Apakah isi informasi memenuhi kebutuhan anda?
C3: Apakah sistem menyediakan laporan yang dibutuhkan?
C4: Apakah sistem memberikan informasi yang cukup? |
| 2 | <i>Accuracy</i> | A1: Apakah sistem yang akurat?
A2: Apakah anda puas dengan keakuratan sistem? |
| 3 | <i>Format</i> | F1: Menurut anda, output disajikan dalam format yang bermanfaat?
F2: Apakah informasi yang jelas? |
| 4 | <i>Easy of Use</i> | E1: Apakah sistem yang <i>user friendly</i> ?
E2: Apakah sistem mudah digunakan? |
| 5 | <i>Timeline</i> | T1: Apakah informasi yang dibutuhkan tepat waktu?
T2: Apakah sistem informasi memberikan informasi terbaru (<i>up to date</i>)? (2). |

Sedangkan manfaat nyata merupakan persepsi pengguna terhadap efek pekerjaan, efisiensi, efektivitas, pengurangan kesalahan, komunikasi, hasil klinis, dan biaya. Pada variable faktor EUCS (variabel independen) dikelompokkan menjadi dua kategori yaitu “sangat puas” dan “kurang puas”, sedangkan manfaat nyata (variabel dependen) dikelompokkan menjadi dua yaitu “sangat bermanfaat” dan “kurang bermanfaat” berdasarkan nilai median.

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui adanya hubungan faktor *End User Computing Satisfaction* (EUCS) terhadap manfaat nyata penerapan ePuskesmas pada petugas di Puskesmas I Denpasar Selatan. Pengumpulan data penelitian akan dilaksanakan pada bulan Mei-Juni 2022. Instrumen yang digunakan untuk pengumpulan data penelitian ini berupa kuesioner dalam bentuk pernyataan berkaitan dengan faktor *End User Computing Satisfaction* (EUCS) dan manfaat nyata penerapan ePuskesmas yang diadopsi yang sudah diuji validitas dan realibitasnya (8). Penelitian ini juga menggunakan analisis univariat dengan menghasilkan data karakteristik responden dan analisis bivariat menggunakan teknik analisis data berupa *chi square* (χ^2).

Hasil dan Pembahasan

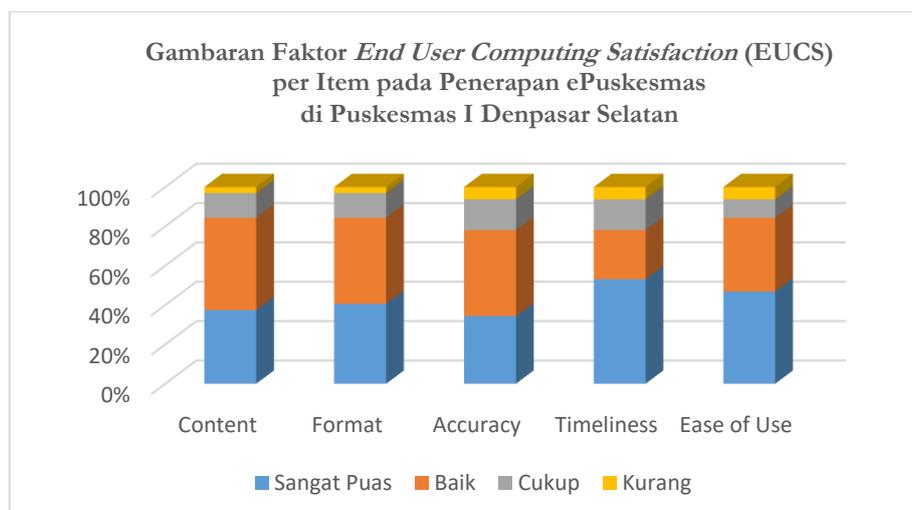
Distribusi Karakteristik Responden di Puskesmas I Denpasar Selatan

Distribusi karakteristik responden (Tabel 1) dalam penelitian ini meliputi umur (tahun), jenis kelamin, pendidikan, status pekerjaan dan lama bekerja. Berikut ini adalah tabel tentang distribusi karakteristik responden di Puskesmas 1 Denpasar Selatan.

Tabel 1.
Distribusi Karakteristik Responden Berdasarkan Kelompok Umur, Jenis Kelamin, Pendidikan dan Pekerjaan di Puskesmas I Denpasar Selatan

Karakteristik Responden	n	%
Umur (Tahun)		
20-30	2	6,25
31-40	10	31,25
41-50	12	37,5
51-60	8	25
Jenis Kelamin		
Laki-laki	14	43,75
Perempuan	18	56,25
Pendidikan		
SMA/SMK/ sederajat	2	6,25
Diploma	8	25
S1	16	50
Profesi	4	12,5
Magister	2	6,25
Status Pekerjaan		
PNS	22	68,75
Kontrak	10	31,25
Lama Bekerja		
<5 Tahun	9	28,13
≥5 Tahun	23	71,87

Berdasarkan karakteristik responden menurut umur pada Tabel 1 menjelaskan bahwa sebagian besar petugas yang berumur 41-50 tahun yaitu 12 orang (37,5%). Menurut jenis kelamin, sebagian besar petugas adalah perempuan sebanyak 18 orang (56,25%). Menurut karakteristik pendidikan, sebagian besar petugas memiliki Pendidikan Srata 1 (S1) yaitu sebanyak 16 orang (50%) dengan status pekerjaan sebagian besar petugas adalah Pegawai Negeri Sipil (PNS) sebanyak 22 orang (68,75%) dan lama bekerja ≥5 Tahun yaitu 23 orang (71,87%). Gambaran Faktor *End User Computing Satisfaction* (EUCS) per Item pada Penerapan ePuskesmas di Puskesmas I Denpasar Selatan. Berikut ini adalah gambaran distribusi factor *End User Computing Satisfaction* (EUCS) meliputi *content, format, accuracy, timeliness* dan *ease of use* (Gambar 1).



Gambar 1.
Gambaran Faktor *End User Computing Satisfaction* (EUCS) per Item pada Penerapan ePuskesmas di Puskesmas I Denpasar Selatan

Faktor *End User Computing Satisfaction* (EUCS) terdiri dari faktor *content, format, accuracy, timeliness* dan *ease of use*. *Content* merupakan faktor suatu sistem yang diharapkan sistem memenuhi kepuasan pengguna dari segi isi. *Format* memiliki fungsi untuk menilai kepuasan pengguna berdasarkan tampilan dan estetika dari antarmuka sistem informasi. *Accuracy* menilai sistem informasi berdasarkan keakuratan data yang dihasilkan sistem informasi. *Timeliness* memiliki fungsi untuk menilai kepuasan pengguna sistem terhadap ketepatan sistem dalam menyediakan informasi yang dibutuhkan. *Ease of use* merupakan penilaian kepuasan pengguna sistem informasi berdasarkan kemudahan dalam mengakses informasi serta *user friendly* (9).

Berdasarkan Gambar 1 menunjukkan bahwa persepsi petugas tentang factor *content, format* dan *ease of use* ePuskesmas dengan kategori sangat puas dan baik berjumlah 84,4%. Sedangkan, persepsi petugas tentang factor *accuracy* dan *timeliness* ePuskesmas dengan kategori sangat baik dan baik berjumlah 78,1%. Dapat disimpulkan bahwa sebagian besar petugas merasa puas berdasarkan faktor *End User Computing Satisfaction* (EUCS) terhadap penerapan ePuskesmas di Puskesmas I Denpasar Selatan. Persepsi petugas tentang faktor *end user computing satisfaction (EUCS)* terhadap penerapan ePuskemas di Puskesmas 1 Denpasar Selatan. Distribusi frekuensi *end user computing satisfaction (EUCS)* meliputi kategori sangat puas dan kurang puas pada penerapan ePuskesmas. Berikut adalah tabel distribusi frekuensi *end user computing satisfaction (EUCS)* di di Puskesmas 1 Denpasar Selatan.

Tabel 2.
Distribusi Frekuensi *End User Computing Satisfaction (EUCS)* terhadap Penerapan ePuskemas di Puskesmas 1 Denpasar Selatan

Faktor EUCS	Jumlah	Presentase (%)
Sangat Puas	24	75
Kurang Puas	8	25
Total	32	100

Tabel 2 menjelaskan bahwa 75% petugas menyatakan puas terhadap penerapan ePuskesmas dan 25% menyatakan kurang puas. Hasil kepuasan ini tentunya akan memiliki pengaruh yang besar bagi petugas dalam penerapan ePuskesmas untuk meningkatkan mutu pelayanan kesehatan. Persepsi petugas tentang manfaat nyata terhadap penerapan ePuskemas di Puskesmas 1 Denpasar Selatan. Distribusi frekuensi persepsi manfaat nyata pada penerapan ePuskesmas meliputi kategori sangat bermanfaat, bermanfaat, cukup dan kurang. Berikut adalah tabel persepsi petugas tentang manfaat nyata terhadap penerapan ePuskemas di Puskesmas 1 Denpasar Selatan.

Tabel 3.
Distribusi Frekuensi Kategori Persepsi Petugas tentang Manfaat Nyata pada Penerapan ePuskemas di Puskesmas 1 Denpasar Selatan

Manfaat Nyata	Jumlah	Presentase (%)
Sangat Bermanfaat	28	87,6
Kurang Bermanfaat	4	12,4
Total	32	100

Tabel 3 menjelaskan bahwa persepsi petugas tentang manfaat nyata ePuskesmas yaitu pada kategori sangat bermanfaat dan bermanfaat berjumlah 87,6%. Manfaat nyata dapat dinilai dengan efek pekerjaan, efektivitas, efisiensi, meminimalisir terjadinya kesalahan, komunikasi, hasil klinis dan biaya (Yusof et al, 2008). Dapat disimpulkan bahwa penerapan ePuskesmas bagi petugas di Puskesmas I Denpasar Selatan mampu memberikan manfaat yang positif. Hal ini akan meningkatkan kualitas dalam sistem informasi pelayanan di Puskesmas.

Analisis hubungan faktor *End User Computing Satisfaction* (EUCS) terhadap manfaat nyata penerapan ePuskesmas oleh petugas di Puskesmas I Denpasar Selatan Berikut ini adalah tabel analisis hubungan dengan menggunakan uji *chi square* yaitu analisis faktor *End User Computing Satisfaction* (EUCS) terhadap manfaat nyata penerapan ePuskesmas oleh petugas di Puskesmas I Denpasar Selatan (Tabel 4).

Tabel 4.
Hubungan Faktor *End User Computing Satisfaction* (EUCS) terhadap Manfaat Nyata Penerapan ePuskesmas oleh Petugas di Puskesmas 1 Denpasar Selatan

Kepuasan	Persepsi Manfaat Nyata				Total	<i>p</i> <i>value</i>	OR	OR (95% CI)
	Sangat bermanfaat		Kurang bermanfaat					
	n	%	n	%				
Kurang Puas (berdasarkan faktor EUCS)	3	37,5	5	62,5	8	100	0,012	11,667 76,00
Sangat Puas (berdasarkan faktor EUCS)	21	87,5	3	12,5	24	100		0,94- 5,78
Total	24	75	8	25	32	100		

Berdasarkan Tabel 4 dapat disimpulkan bahwa faktor *End User Computing Satisfaction* (EUCS) memiliki hubungan yang bermakna terhadap manfaat nyata penerapan ePuskesmas didapatkan nilai $p=0,012$. Nilai *Odds Ratio* (OR) menggambarkan kekuatan hubungan antar variable, didapatkan nilai yaitu 11,7 artinya petugas yang puas dengan penerapan ePuskesmas meningkatkan peluang persepsi positif terhadap manfaat nyata sebesar 11,7 kali dibandingkan dengan petugas yang tidak puas berdasarkan faktor EUCS.

Pelayanan kesehatan yang bermutu merupakan harapan semua orang sehingga pemerintah menciptakan berbagai macam sistem informasi salah satunya adalah ePuskesmas. Penerapan sistem informasi kesehatan perlu dilakukan evaluasi dalam pelaksanaannya, salah satunya dengan melakukan evaluasi dengan model *End User Computing Satisfaction* (EUCS) yang terdiri dari lima dimensi yaitu *content* (isi), *format* (tampilan), *accuracy* (akurasi), *timeliness* (waktu) dan *ease of use* (kemudahan pengguna) (9). Aspek organisasi memiliki pengaruh terhadap manfaat nyata penerapan Rekam Medis Elektronik (RME) di Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih (4). Penelitian lain juga menyatakan bahwa ada hubungan *End User Computing Satisfaction* (EUCS) terhadap kepuasan pengguna sistem informasi rumah sakit (3). Hasil penelitiannya menunjukkan bahwa seluruh variable independent yang terdiri dari atas *Content*, *Format*, *Accuracy*, *Timeliness*, dan *Ease of use* memiliki hubungan signifikan dengan kepuasan (10) pengguna. Penelitian lain menjelaskan bahwa kualitas informasi dan kualitas sistem berpengaruh positif terhadap penggunaan sistem dan kepuasan pengguna serta kepuasan pengguna dan struktur organisasi berpengaruh terhadap manfaat nyata (11).

Sistem informasi yang berjalan dengan baik tentunya akan bermanfaat bagi semua pihak. Manfaat nyata merupakan suatu dampak individu maupun organisasi yang dapat dinilai dengan efektif dan efisien serta meminimalisir terjadinya kesalahan dan menentukan kualitas dalam pengambilan keputusan (12). Suatu sistem memiliki dampak terhadap individu maka kepuasan pemakai harus tercapai dengan mulai menggunakan sistem tersebut secara rutin (13).

ePuskesmas salah satu sistem informasi manajemen puskesmas berbasis *mobile* dan *web-based* dengan tujuan untuk meningkatkan efisiensi mutu dan manajemen pelayanan Puskesmas mulai dari pendaftaran pasien, pelayanan poli (14). ePuskesmas juga merupakan sistem yang sudah terintegrasi secara online menggunakan standar SIP (Sistem Informasi Puskesmas) Kementerian Kesehatan RI yang memudahkan pelaporan ke tingkat dinas kesehatan kota/kabupaten dan provinsi (15). ePuskesmas diharapkan mampu memudahkan petugasnya dalam penerapan teknologi informasi dan komunikasi yang

mampu memberikan kontribusi yang sangat besar dalam memberikan pelayanan prima kepada pasien (16).

Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan terhadap 32 responden didapatkan 24 (75%) petugas menyatakan puas, sedangkan 8 (25%) petugas menyatakan tidak puas terhadap penerapan ePuskesmas di Puskesmas I Denpasar Selatan. Persepsi petugas tentang manfaat nyata ePuskesmas yaitu berada pada kategori sangat bermanfaat dan bermanfaat berjumlah 87,6% di Puskesmas I Denpasar Selatan. Hasil penelitian juga menunjukkan ada hubungan antara faktor *End User Computing Satisfaction* (EUCS) terhadap manfaat nyata penerapan ePuskesmas di Puskesmas I Denpasar Selatan.

Ucapan Terimakasih

Penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah berkontribusi dalam membantu dalam kelancaran penelitian. Penulis mengucapkan terimakasih kepada Ketua Yayasan Kartini Bali beserta jajaran yang memberikan dukungan materiil dan nonmateriil bagi peneliti sebagai bagian dari Tri Dharma Perguruan Tinggi. Ucapan terimakasih selanjutnya peneliti kepada Direksi, Dosen dan Staf Politeknik Kesehatan Kartini Bali yang sudah membantu dalam memberikan saran dan masukan untuk kesempurnaan penelitian ini. Ucapan yang sama juga peneliti ucapkan kepada Puskesmas I Denpasar Selatan atas Kerjasama dan dukungan yang memfasilitasi sebagai tempat penelitian ini.

Daftar Pustaka

1. Chang M-Y, Pang C, Michael Tarn J, Liu T-S, Yen DC. *Exploring user acceptance of an e-hospital service: An empirical study in Taiwan*. Comput Stand Interfaces [Internet]. 2015 Feb;38:35–43. Available from: <https://linkinghub.elsevier.com/retrieve/pii/S0920548914000828>
2. Doll WJ, Torkzadeh G. *The Measurement of End-User Computing Satisfaction*. MIS Q [Internet]. 1988 Jun;12(2):259. Available from: <https://www.jstor.org/stable/248851?origin=crossref>
3. Rasman YIK. *Gambaran hubungan unsur-unsur end user computing satisfaction terhadap kepuasan pengguna sistem informasi Rumah Sakit Umum Daerah Kota Depok*. Universitas Sriwijaya; 2012.
4. Istianah. *Evaluasi Penerapan Rekam Medis Elektronik (RME) Berdasarkan Aspek Organisasi dalam Metode Hot-Fit di Rumah Sakit Islam Cempaka Putih*. Pros 1 Senwodipa MIK Univ Esa Unggul. 2017;
5. Yusof MM, Kuljis J, Papazafeiropoulou A, Stergioulas LK. *An evaluation framework for Health Information Systems: human, organization and technology-fit factors (HOT-fit)*. Int J Med Inform [Internet]. 2008 Jun;77(6):386–98. Available from: <https://linkinghub.elsevier.com/retrieve/pii/S1386505607001608>
6. Seth A, John Coffie A, Richard A, Adu-Yeboah Stephen S. *Hospital Administration Management Technology Adoption; A Theoretical Test of Technology Acceptance Model and Theory of Planned Behavior on HAMT Adoption*. Am J Public Heal Res [Internet]. 2019 Jun 4;7(1):21–6. Available from: <http://pubs.sciepub.com/ajphr/7/1/4/index.html>
7. Nursalam. *Konsep dan Penerapan Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan*. 2018.
8. Adrianti H. *Pengaruh faktor end user computing satisfaction (EUCS) terhadap manfaat nyata petugas sistem informasi elektronik (E-Puskesmas) di Puskesmas Sawah Besar Jakarta*. Indonesia Heal Inf Manag J. 2018;6(1).
9. Nurul Khatimah Ismatullah, Aris Puji Widodo, Sri Achadi Nugraheni. *Model EUCS (End User Computing Satisfaction) untuk Evaluasi Kepuasan Pengguna Terhadap Sistem Informasi Bidang Kesehatan : Literature Review*. Media Publ Promosi Kesehat Indones [Internet]. 2022 Apr 7;5(5):463–7. Available from: <https://jurnal.unismuhpalu.ac.id/index.php/MPPKI/article/view/2343>
10. RI KK. *Peraturan Menteri Kesehatan No. 75 Tahun 2014 tentang Pusat Kesehatan Masyarakat (Puskesmas)*. Indonesia; 2014.
11. Wulandari F. *Efektivitas Penerapan Layanan e-Puskesmas di Kota Makassar*. 2016.

12. ePuskesmas.id. 2016
13. Hsiao J-L, Chen R-F. *Critical factors influencing physicians' intention to use computerized clinical practice guidelines: an integrative model of activity theory and the technology acceptance model*. BMC Med Inform Decis Mak [Internet]. 2015 Dec 16;16(1):3. Available from: <http://www.biomedcentral.com/1472-6947/16/3>
14. EPuskesmas. *Manual book: Manajemen Pasien Puskesmas*. 2016.
15. Tasmil. *Penilaian Tingkat Adopsi Aplikasi ePuskesmas dengan Perspektif Technology Acceptance Model*. Jurnal Pekommas. 2014. 161–168 p.
16. Tarigan SFN, Maksum TS. *Pemanfaatan Layanan Sistem Informasi E-Puskesmas dengan Menggunakan Metode PIECES*. Jambura Heal Sport J [Internet]. 2022 Feb 28;4(1):29–36. Available from: <https://ejurnal.ung.ac.id/index.php/jhsj/article/view/13446>