

PERANCANGAN SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI PASIEN RAWAT INAP PADA KLINIK BIDAN HJ. ASWILDA

¹Anisa Aprilia, ²Laela Indawati

^{1,2} Health Information Management

Esa Unggul University, Jalan Arjuna Utara No.9, Kebon Jeruk, Jakarta 11510
anisaapriliya.aa@gmail.com

Abstract

Computer as a tool to facilitate the performance as well as being a means of improving working efficiency is very good. One way to take advantage of developments in information technology is the use of computers in the health care field, to provide good service and customer satisfaction. Administrative procedures are simple, easy and fast is one of the improvement of services for patients .. The problem in Bidan Hj. Aswilda is the lack of good health care, the process of recording data, calculating fees, duration of service provided, making the letters associated with the health of the patient and preparing reports for the performance is done in helping the health service is still manual. The purpose of this study is to overcome these problems, we need a new information system that can speed up the process of patient registration and patient data search, can make data storage to be efficient, helping the payment process more effective, and the system can make a statement and presentation the results of the report made easier this final form of the draft administrative information system that includes inpatients master menu, menu transactions, navigation certificate and the reports menu. The author hopes that the design of information systems inpatient computerized administration, could help midwife Hj. Aswilda. In addressing the problems that often occur.

Keywords: *inpatient information system administration, object-oriented methodology*

Abstrak

Komputer sebagai alat bantu dapat mempermudah kinerja serta menjadi sarana peningkatan efisiensi kerja yang amat baik. Salah satu cara memanfaatkan perkembangan teknologi informasi adalah penggunaan komputer di bidang pelayanan kesehatan, untuk memberikan pelayanan yang baik dan kepuasan pelanggan. Prosedur administrasi yang sederhana, mudah dan cepat merupakan salah satu peningkatan pelayanan kepada pasien.. Masalah di Bidan Hj. Aswilda adalah kurangnya pelayanan kesehatan baik itu proses pencatatan data, penghitungan biaya, lamanya pelayanan yang diberikan, membuat surat-surat yang berhubungan dengan kesehatan pasien dan pembuatan laporan karena kinerja yang dilakukan dalam membantu pelayanan kesehatan masih bersifat manual. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengatasi permasalahan tersebut, maka diperlukan sebuah sistem informasi baru yang dapat mempercepat dalam proses pendaftaran pasien dan pencarian data pasien, dapat membuat penyimpanan data menjadi efisien, membantu proses pembayaran yang lebih efektif, dan sistem yang dapat membuat surat keterangan dan penyajian laporan menjadi lebih mudah Hasil tugas akhir ini berupa rancangan sistem informasi administrasi pasien rawat inap yang meliputi Menu master, menu transaksi, menu surat keterangan dan menu laporan. Penulis berharap dengan adanya rancangan sistem informasi administrasi rawat inap yang terkomputerisasi, dapat membantu Bidan Hj. Aswilda. Dalam mengatasi masalah-masalah yang sering terjadi.

Kata kunci: Sistem informasi administrasi rawat inap, metodologi berorientasi obyek

Pendahuluan

Perkembangan teknologi informasi telah mengubah bagaimana cara kita hidup dan bekerja. Seiring dengan perkembangan teknologi yang sangat pesat, kita juga dituntut untuk dapat memanfaatkan perkembangan teknologi tersebut. Komputer sebagai alat bantu dapat mempermudah kinerja serta menjadi sarana peningkatan

efisiensi kerja yang amat baik. Salah satu cara memanfaatkan perkembangan teknologi informasi adalah penggunaan komputer di berbagai bidang pekerjaan. Saat ini hampir seluruh bidang pekerjaan menggunakan komputer untuk membantu seseorang dalam pekerjaannya. Tentunya, manfaat penggunaan komputer tidak hanya dirasakan oleh para penggunanya tetapi juga akan

dirasakan oleh organisasi atau perusahaan di tempat orang tersebut bekerja.

Tempat pelayanan kesehatan seperti rumah sakit, puskesmas atau bidan mengandalkan informasi secara intensif, untuk memberikan pelayanan yang baik dan kepuasan pelanggan. Prosedur administrasi yang sederhana, mudah dan cepat merupakan salah satu peningkatan pelayanan kepada pasien, ada beberapa rumah sakit yang masih menggunakan pengelolaan data secara manual atau dengan cara sistem tulis tangan, tentu saja masih mempunyai banyak kelemahan, contohnya tanpa penggunaan komputer, akan sangat sulit sekali untuk memeriksa banyaknya data – data pasien, stok obat, dan data-data lainnya yang membutuhkan waktu yang lama dalam proses.

Dengan dukungan teknologi informasi yang ada sekarang ini, pekerjaan pengelolaan data dengan cara manual dapat digantikan dengan suatu sistem informasi dengan menggunakan komputer. Selain lebih cepat dan mudah, pengelolaan data juga menjadi lebih akurat, serta kesalahan tidak terlalu besar. Data yang akurat bila diproses akan menghasilkan informasi yang akurat. Informasi akurat sangat berguna untuk membuat keputusan, baik bagi manajemen maupun yang lain.

Klinik Bidan Hj. Aswilda yang beralamat di Komp. Taman Asri Blok F3 No. 6 Larangan, Tangerang sudah sangat dipercaya oleh masyarakat sekitar sebagai tempat pengobatan bagi para ibu yang sedang menjalani kehamilan dan proses persalinan. Fasilitas alat kesehatan pada Klinik Bidan Hj. Aswilda cukup bagus namun masih kurang dalam hal pemanfaatan teknologi komputer. Tanpa penggunaan komputer, akan sangat sulit sekali untuk memeriksa banyaknya data – data pasien, stok obat, dan data – data lainnya yang dimiliki.

Permasalahan yang dihadapi :

1. Proses pendaftaran masih manual
2. Penyimpanan data masih kurang efisien
3. Kesalahan dalam perhitungan pembayaran
4. Pembuatan laporan membutuhkan waktu yang lama karena manual

Untuk mengatasi masalah diatas, tentunya diperlukan langkah - langkah pengembangan sistem baru yang memanfaatkan teknologi komputer sebagai alat bantu dalam menyelesaikan tugas administrasi pada bagian pelayanan

pendaftaran, rawat inap, pembayaran, dan pembuatan laporan sehingga setiap pekerjaan dapat diselesaikan secara efisien, efektif, dan kualitas pelayanan yang diberikan Bidan Hj. Aswilda kepada pasien dapat ditingkatkan.

Rencana Solusi Masalah :

1. Dengan menggunakan sistem informasi pendaftaran layanan pendaftaran komputerisasi rawat inap dan rawat inap lebih cepat
2. Dengan menggunakan data yang terkomputerisasi, semua data mudah disimpan, sehingga dapat meminimalkan kesalahan perhitungan pembayaran, dan dapat mempermudah dalam pembuatan laporan.

Pembahasan

Dalam merancang sebuah sistem yang baik dan sesuai dengan hasil yang diharapkan, maka terlebih dahulu harus diperoleh data atau informasi tentang sistem yang berjalan. Karena dari informasi tersebut, dapat diketahui sejauh mana sistem yang berjalan sekarang, apakah dapat memenuhi kebutuhan dan kebutuhan apa saja yang ingin dicapai tetapi belum bisa ditangani oleh sistem yang sedang berjalan.

Dengan menganalisa sistem yang sedang berjalan, diharapkan bisa diketahui sejauh mana kebutuhan yang telah ditangani oleh sistem yang berjalan dan bagaimana agar kebutuhan-kebutuhan yang belum bisa terpenuhi dapat diberikan solusinya dan diterapkan dalam tahap perancangan sistem. Proses bisnis yang terjadi di bidan Hj. Aswilda adalah sebagai berikut:

a. Proses Registrasi

Proses registrasi yang berjalan pada bidan Hj. Aswilda saat ini, dimulai dengan pasien mendatangi bidan Hj. Aswilda untuk pemeriksaan kandungan, kemudian staff administrasi akan menanyakan kartu ibu hamil yang dimiliki pasien. Apabila pasien belum mempunyai kartu tersebut staff administrasi akan membuat kartu tersebut. Setelah selesai membuat Kartu Ibu Hamil staff administrasi mengantarkan pasien keruang periksa dan memanggil bidan untuk proses pemeriksaan kondisi pasien.

b. Proses Pemeriksaan

Staff administrasi memberikan kartu ibu hamil mengantarkan pasien ke ruang periksa Bidan. Bidan memeriksa kondisi kehamilan pasien. Setelah proses pemeriksaan selesai oleh bidan, Bidan mencatat kondisi pasien di Kartu Ibu Hamil

lalu memberikannya ke staff administrasi dan memberitahu obat yang diperlukan pasien. Staff administrasi mengembalikan kartu ibu hamil dan memberikan obat yang diperlukan ke pasien.

c. Proses Kelahiran

Staff Administrasi memberikan kartu ibu hamil ke Bidan, Bidan mengecek riwayat pemeriksaan pasien di kartu ibu hamil. Jika kondisi pasien tidak dapat ditangani oleh bidan, bidan akan membuatkan formulir rujukan untuk dilakukan rujukan kerumah sakit yang memadai. Tetapi jika kondisi pasien memungkinkan untuk dilakukan persalinan di bidan tersebut, bidan akan memberikan surat persetujuan tindakan medis pada pihak keluarga pasien untuk ditanda tangani. Setelah ditandatangani oleh pihak keluarga pasien, bidan akan melakukan persalinan diruang persalinan.

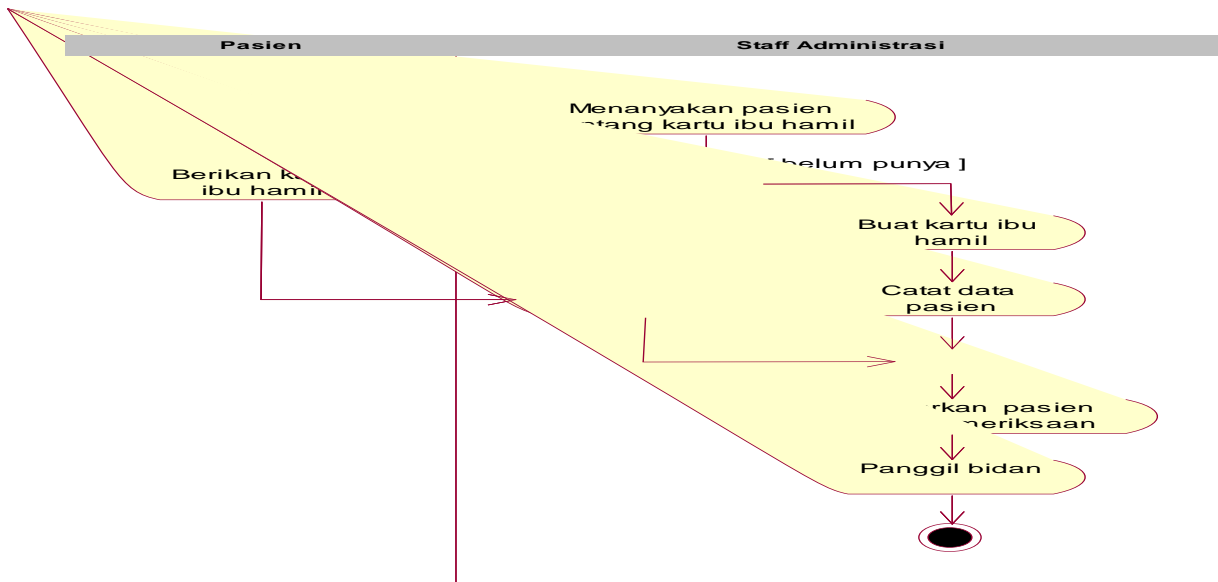
pembayaran. Tetapi jika kondisi pasien masih harus memerlukan perawatan dari bidan, maka pasien disarankan untuk menginap di tempat bidan. Selama menginap, pasien dan bayi diberi perawatan serta dicek kondisinya secara rutin. Setelah kondisi pasien membaik, selanjutnya pasien melakukan proses pembayaran dan bisa pulang.

e. Proses Pembuatan Surat keterangan kelahiran (SKK)

Setelah proses kelahiran selesai, Staff administrasi akan membuatkan surat keterangan kelahiran dan mencatat data kelahiran pasien di laporan kelahiran pasien.

f. Proses Pembayaran

Staff Administrasi membuatkan bukti pembayaran berupa kwitansi, kemudian diserahkan kepada pasien. Lalu pasien melakukan pembayaran sesuai tertera di



d. Rawat Inap

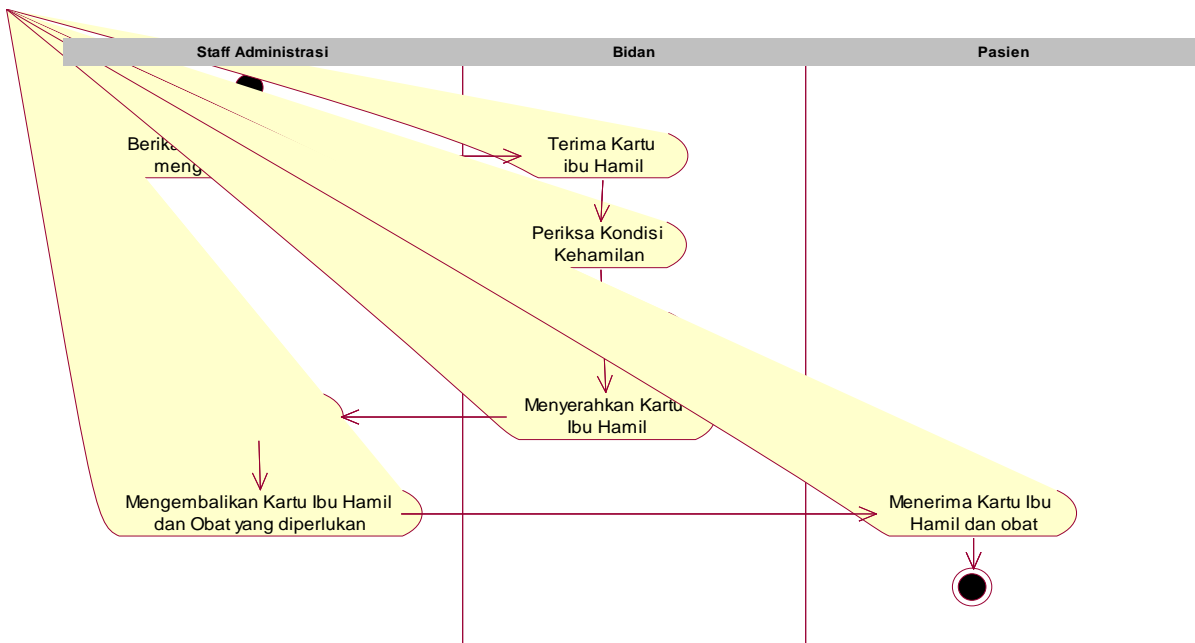
Beberapa jam setelah proses melahirkan selesai, kondisi pasien dan bayi pasien akan diperiksa oleh bidan apakah bisa dipulangkan pada hari itu atau harus menginap di tempat bidan. Jika kondisi pasien memungkinkan untuk dipulangkan, maka selanjutnya pasien bisa melakukan proses

kwitansi. Kemudian staff administrasi mencatat pembayaran di buku pendapatan.

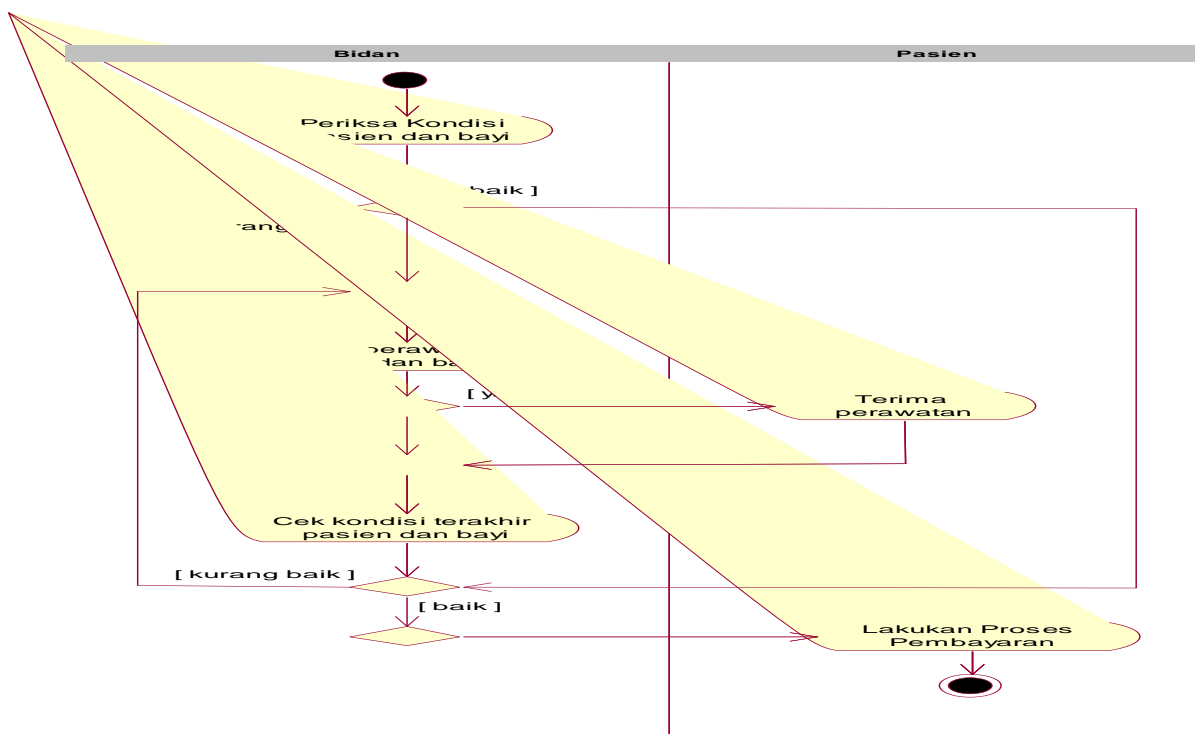
g. Proses Pembuatan Laporan

Setiap bulan staff administrasi membuatkan laporan pendapatan dan laporan kelahiran yang akan diserahkan ke pemilik bidan.

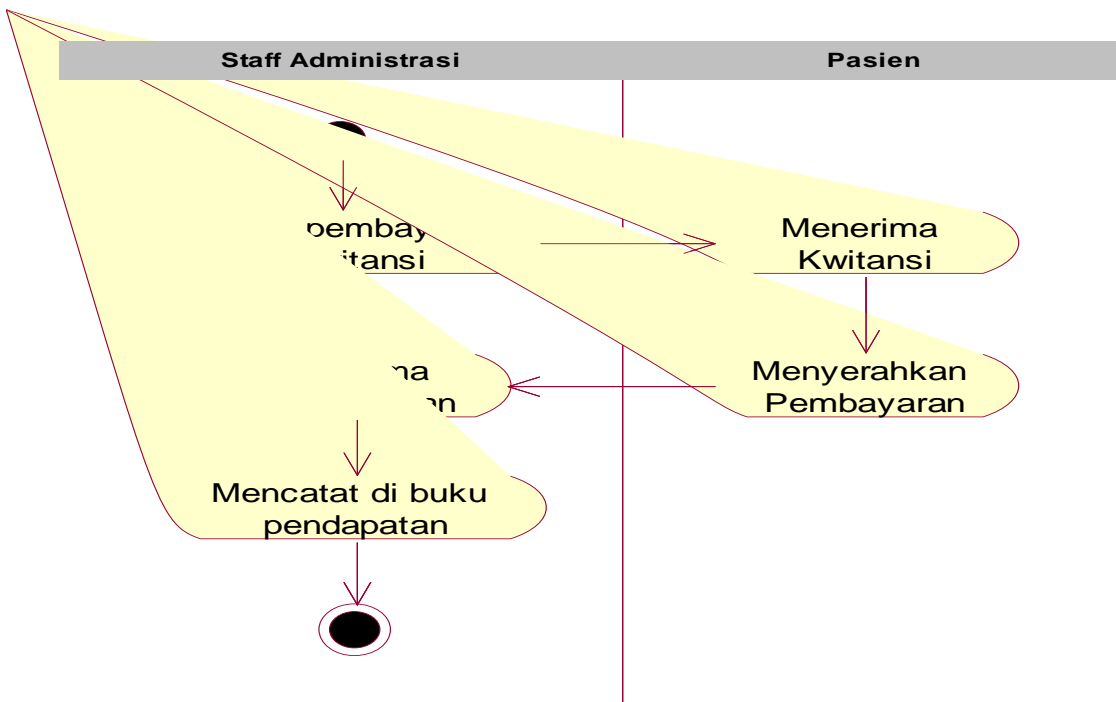
Gambar 1. Proses Bisnis Registrasi Ibu Hamil



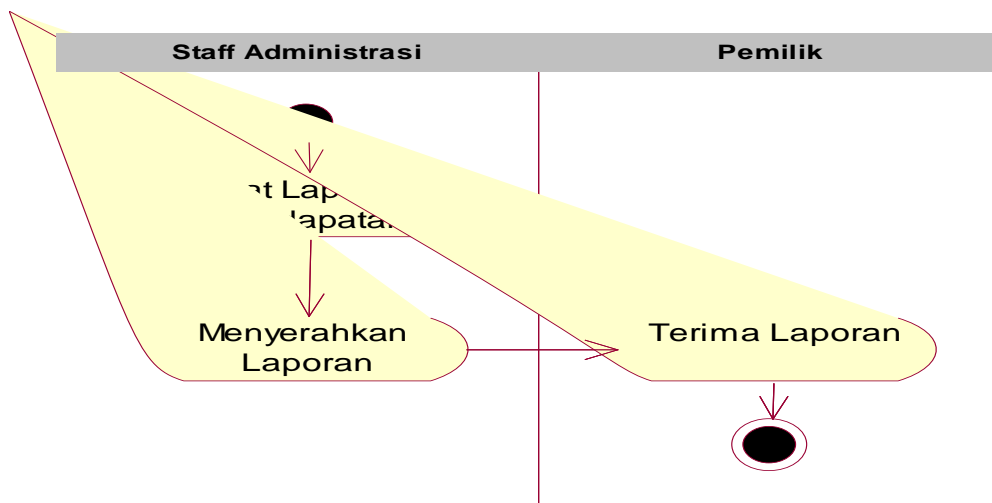
Gambar 2. Proses Bisnis Pemeriksaan Oleh Bidan



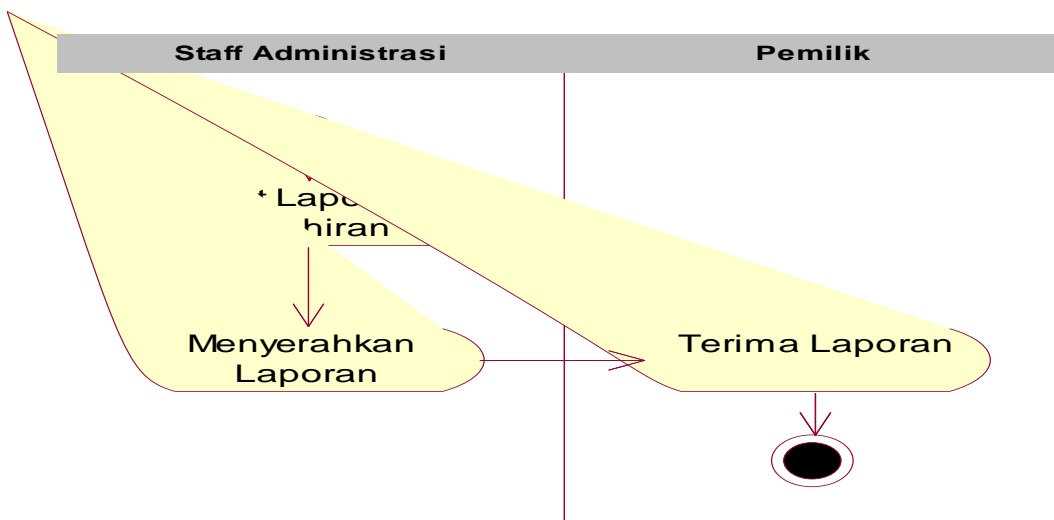
Gambar 3. Proses Bisnis Rawat Inap



Gambar 4. Proses Bisnis Pembayaran



Gambar.5 Proses Bisnis Pembuatan Laporan Pendapatan

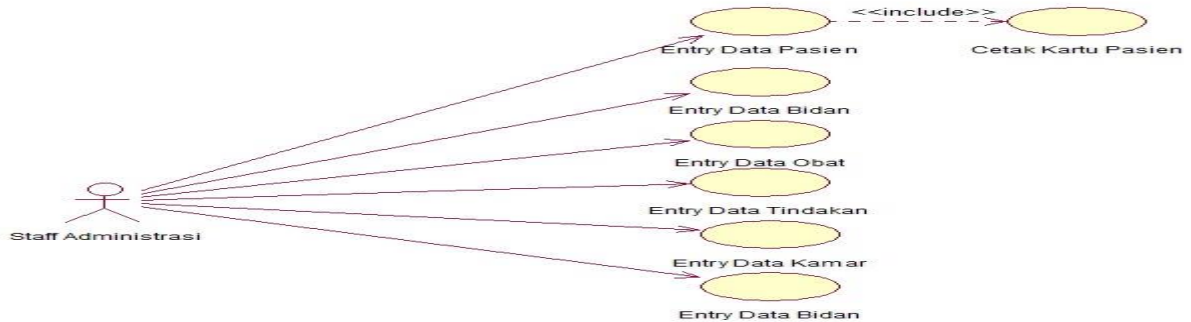


Gambar. 6. Proses Bisnis Pembuatan Laporan Kelahiran

Rancangan Sistem

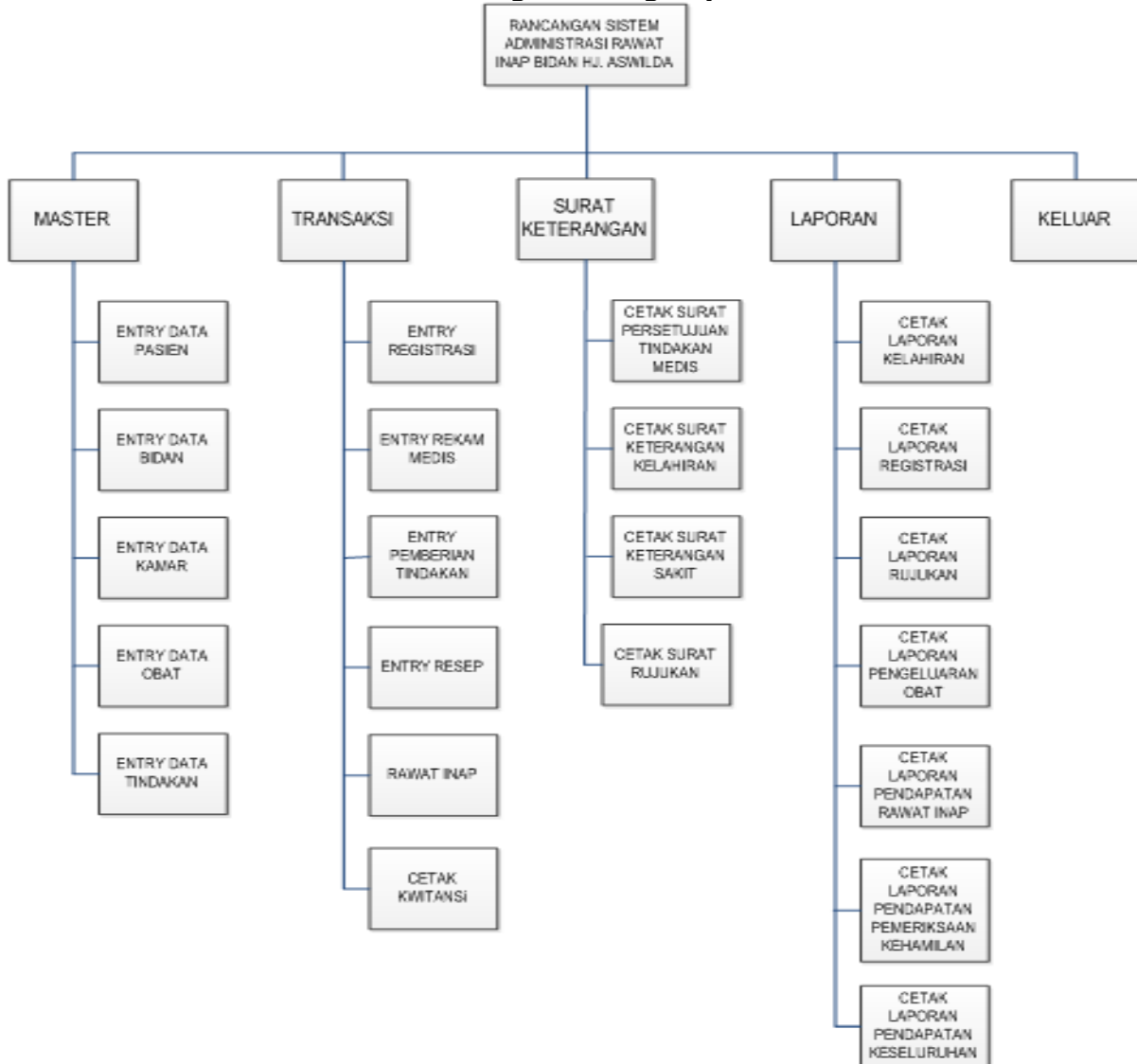
Rancangan Sistem Informasi Administrasi Rawat Inap pada Bidan Hj. Aswilda didasarkan pada usulan pemecahan masalah yang merupakan pemecahan dari kendala-kendala yang dihadapi oleh sistem yang sedang berjalan.

Rancangan basis data merupakan kumpulan dari data yang saling berhubungan satu dengan lainnya, dalam hal ini penulis menggunakan perangkat lunak Database MySQL untuk memanipulasinya .



Gambar 7 Use Case Diagram Master

Rancangan Dialog Layar



Gambar 8 Struktur Tampilan Utama



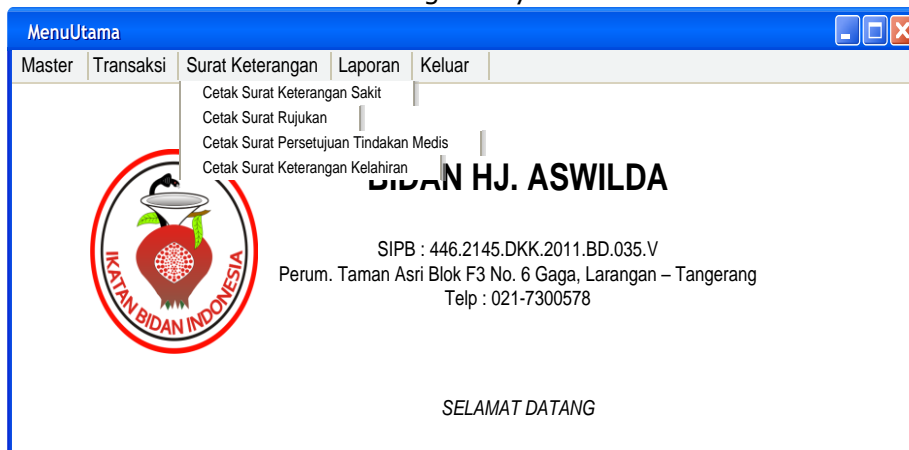
Gambar. 9. Rancangan Layar Menu Utama



Gambar. 10. Rancangan Layar Menu Master



Gambar.11. Rancangan Layar Menu Transaksi



Gambar.12. Rancangan Layar Menu Surat Keterangan



Gambar.13. Rancangan Layar Menu Laporan

Kesimpulan

Kesimpulan yang didapat dari proses analisis, perancangan dan implementasi sistem:

- Diharapkan dengan program ini memudahkan dalam melakukan pencarian data pasien.
- Diharapkan dapat meminimalisasi kemungkinan kerusakan atau kehilangan data karena data disimpan dalam bentuk file secara tersusun pada *database*.
- Dalam proses pembayaran, penghitungan biaya menjadi lebih cepat dan akurat serta kesalahan penghitungan tidak terjadi lagi.
- Pembuatan surat keterangan dan laporan menjadi lebih cepat, karena sistem yang digunakan sudah terkomputerisasi.

Daftar Pustaka

- Al Bahra Bin Ladjamudin, 2005. *Analisis dan Desain Sistem Informasi*. Yogyakarta : Graha Ilmu
- Devisi Penelitian dan Pengembangan Madcoms-Madiun. 2004, *Membuat Aplikasi Database Karyawan Online Berbasis WEB dengan PHP dan MySQL*, Andi Offset dan MADCOMS, Yogyakarta.
- Hastomo. *Pengertian dan Kelebihan Database Mysql*. Jakarta, 2013.
- Jogiyanto. *Sistem Teknologi Informasi*. Yogyakarta: Penerbit Andi, 2009.
- Keputusan Menteri Kesehatan RI no. 269/MENKES/PER/III/2008 Tentang Rekam Medis
- Menkes RI. Nomor 900/Menkes/SK/VII/2002 Tentang Registrasi dan Praktek Bidan.
- Nazriah. *Konsep Dasar Kebidanan*. Banda Aceh : Yayasan Pena, 2009.
- Nugroho Adi. *Rekayasa Perangkat Lunak Berorientasi Objek Dengan Metode USDP*. Yogyakarta: Andi, 2010.
- Robert A. Leitch/K. Roscoe Darwis, *Manajemen Control Systems*, (New Jersey: Prentice Hall, 1983), hal. 6.
- Sholiq. *Analisa Dan Perancangan Berorientasi Obyek : Konsep Dasar Berorientasi Obyek*. Bandung : Mutiara Indah, 2010.
- Widjaya, Lily. *Pengolaan Sitem Rekam Medis dan Manajemen Informasi Kesehatan*. Modul 1B, Jakarta: Universitas Esa Unggul, 2009.
- Wilkinson, Joseph W, 1993, *Sistem Akunting dan Informasi*, Penerbit Bina Rupa Aksara, Jakarta.